



POLÍTICA DE CALIDAD

ANEXO 1 MANUAL CALIDAD

ES NUESTRA RAZON DE SER dar un servicio completo, rápido y fiable, conforme a la normativa reguladora para las Sociedades de Tasación, por lo que nuestro trabajo está hecho en base a las disposiciones que en esta materia exige, entre otras, la Orden ECO/805/2003, del 27 de Marzo de 2.003, modificada por las Ordenes EHA posteriores, que se realiza mediante una cobertura técnica de mas de 150 profesionales organizados en torno a Direcciones Territoriales repartidas por la geografía nacional.

El objetivo de *Krata S.A.* es exceder las expectativas de servicio de los clientes. Consecuentemente, la Dirección General espera de todos los miembros de la organización que:

- Cifian su modo de trabajo a lo indicado en los procedimientos
- Cumplan o mejoren los compromisos de plazos acordados con los clientes.
- Propongan mejoras a la operativa de Trabajo.
- Manifiesten y transmitan su honradez y profesionalidad en las tareas que han de desempeñar.

Nuestros empleados consideran la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual; y en consecuencia asegurar el cumplimiento de las especificaciones de Cliente; así como las reglamentarias o legales aplicables.

La mejora continua de la calidad de nuestros procesos y servicios es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar cada vez más la satisfacción del cliente.

Estamos comprometidos en un Sistema de Gestión de la Calidad implantado en base a la Norma UNE-EN ISO 9001 y un sistema de medida e Indicadores de Calidad que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad.

Para el cumplimiento de estos objetivos, la Dirección General establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Gestión de la Calidad y, en particular, la presente Política de la Calidad:

- Es difundida a todas las áreas de la Asociación
- Es entendida y aplicada
- Es revisada y puesta al día



Iñigo Amiano Bergara
Director General
13.12.2012