

DOSSIER PRESENTACIÓN



www.krata.com



01

Así es Krata (Introducción) - Página 3

Una empresa sólida y proyectada al futuro

Página 4

Evolución de la plantilla y actividad

Página 4

Comprometida con la mejor valoración

Página 5

02

Por qué Krata - Página 6

Servicios

Página 6

Principales clientes

Página 7

03

Nuestra organización - Página 8 i 9

04

Innovación - Página 10

05

Mejores decisiones - Página 11

Independencia y objetividad

Equilibrio y cuidado

Ética Social

Página 12



1. Así es Krata

KRATA es una sociedad de tasación constituida en 1985 con capital íntegramente español, comprometida con el desarrollo de un negocio sostenible y a largo plazo, independiente de cualquier grupo empresarial o entidad financiera y libre de conflictos de interés en el desarrollo de su objeto social.

Su ámbito de competencia comprende la tasación según normativa ECO, así como la valoración de inmuebles, bienes muebles, maquinaria, activos inmateriales y derechos de acuerdo a los estándares internacionales IVS, EVS y RICS.

En sus más de 30 años de experiencia ha prestado sus servicios a entidades financieras, administraciones públicas, y tejido empresarial en general en todo el mercado español.





UNA EMPRESA SÓLIDA Y PROYECTADA AL FUTURO

Krata es una empresa que durante los más de 30 años en los que ha estado desarrollando su actividad ha demostrado solvencia económica y rentabilidad sobre la inversión, prácticamente sin pasivos exigibles.

Media 2015-2019
Deuda/Facturación:

5%

Media 2015-2019
Resultados
netos/Activos:

11%

La proyección futura de Krata se sustenta en:

- La consolidación de su posición de referencia en el sector de la valoración, acreditado por la excelencia en el servicio con la máxima rigurosidad y solvencia, aportando valor añadido a nuestros clientes, empleados y colaboradores.
- La solidez de su desempeño pasado, que muestra un crecimiento acumulado del 38% en la cifra de negocio desde 2014.
- Su acreditada capacidad de anticipación a las exigencias de mercado, como demuestra su transformación puesta en marcha en 2019 sobre la base:
 - Digitalización y monitorización de los procesos
 - Minimización de la presencialidad en el puesto de trabajo
 - Organización en modo "workshop" integrados en procesos orientados a la satisfacción de clientes

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA Y RED DE TASADORES

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PLANTILLA	+75	+80	+90	+100	+100	+100
TASADORES	+350	+375	+400	+400	+400	+400

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
TASACIONES COMPLETAS	34.250	40.885	45.796	59.000	58.055	60.936
AVM	125.000	180.000	294.000	310.000	208.000	129.152



COMPROMETIDA CON LA MEJOR VALORACIÓN

KRATA participa activamente en las principales asociaciones nacionales e internacionales dedicadas al desarrollo de la valoración.

- Somos miembros de pleno derecho de la Asociación Española de Análisis de Valor (AEV), la asociación mayor y más avanzada dedicada a la valoración en España.
- Participamos como socio observador en la Asociación Hipotecaria Española (AHE).

Krata figura desde 1985 inscrita en el registro especial de sociedades de tasación del Banco de España, con cuyo alineamiento técnico y reglamentario estamos inmejorablemente situados al contar con una Dirección General de Regulación que mantiene la interlocución con el regulador, monitorizando todas las actuaciones de la compañía y que depende directamente del consejo de administración.

En su compromiso por el desarrollo de la práctica de la valoración, los directivos de KRATA son miembros permanentes de varias comisiones y grupos de trabajo de alcance nacional e internacional, entre los que destacamos:

- Miembros de la junta directiva de la AEV.
- Miembros de los comités Técnico, Formación y Estadístico de la AEV.
- Representante de la AEV en TEGOVA, la Asociación Europea de Asociaciones de Valoración.
- Representante de AHE en el comité de Valoración de la Federación Hipotecaria Europea (EMF).
- Participación en paneles de selección de nuevos RICS en España.

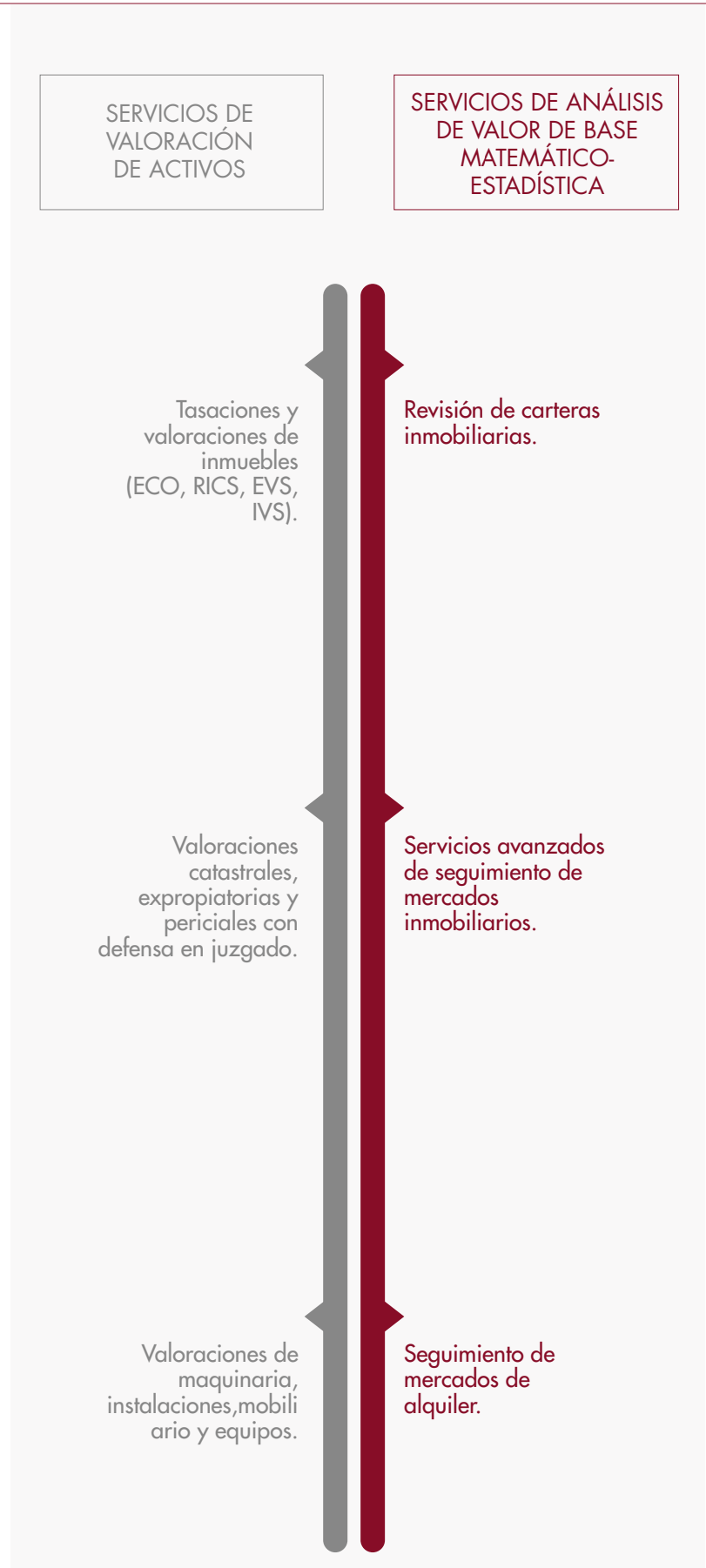


2. Por qué Krata

SERVICIOS

KRATA ofrece una completa gama de servicios de valoración y análisis de riesgo inmobiliario.

- **Servicios de valoración de activos:** Principalmente tasaciones hipotecarias, representan el grueso de la actividad de Krata. El ámbito de aplicación es España pero anualmente un número significativo de valoraciones corresponde a activos ubicados en Portugal.
- **Servicios de base matemático-estadística:** Krata destaca por proporcionar desde el 2007 diversos servicios basados en la SOLUCIÓN TASAVALLUA©, herramienta que es revisada anualmente por el Departamento de Estadística e Investigación Operativa I de la Facultad de Ciencias Matemáticas de la Universidad Complutense.





PRINCIPALES CLIENTES

ENTIDADES FINANCIERAS



INMOBILIARIAS



EMPRESAS



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



KRATA cuenta con una sólida y diversificada cartera de clientes y colabora muy notablemente con las principales entidades financieras en España.

- Nuestros cinco mejores clientes suponen conjuntamente menos de un 50% de nuestro negocio.
- Los clientes “no financieros” (empresas no dedicadas a la financiación) representan algo más de un 12% de la facturación total anual, y las Administraciones Públicas alrededor del 3-5%.
- El 90% de los clientes contratan dos o más servicios de la cartera de servicios de Krata.



3. Nuestra organización

Krata, adelantándose a las cada vez más sofisticadas necesidades de cada uno de nuestros clientes, ha dispuesto su organización sobre una serie de principios clave:

- Cercanía geográfica a nuestros clientes
- Seguimiento sistemático de indicadores y parámetros de calidad de servicio
- Ciberseguridad y Sistemas de Gestión la Seguridad de la Información
- Organización de la producción en workshops entrelazados

Organización operativa:

Funciones de soporte corporativo:

- Auditoría interna y seguimiento normativo.
- Arquitectura de sistemas.
- Financiera y tesorería.
- Control y contabilidad.
- Calidad, Compliance y protección de datos.
- Responsabilidad Social Corporativa y Estudios.

Workshops operativos:

- Front office, recepción y planificación de encargos.
- Seguimiento de encargos y resolución de incidencias.
- Validación técnica.
- Control de calidad, cierre y facturación.

Funciones de planificación operativa:

- Dirección técnica.
- Seguimiento y atención a clientes estratégicos.
- Desarrollo de negocio.
- Red técnica nacional:
Dimensionamientos, evaluación, seguimiento y cualificación de tasadores.

NUESTRAS OFICINAS

OFICINA MADRID

Calle Oquendo 23, pta. baja nº 8,
28006 Madrid · 91 561 08 88 · info@krata.com

OFICINA BILBAO

Av. Cervantes, 51- Ed. Denac 48970 Basauri (Vizcaya)
615 525 603 / 673 410 931 · bilbao@krata.com
canarias@krata.com

OFICINA SEVILLA

Pº de las Delicias, 5, 2º 41001 Sevilla · 954 21 32 54
sevilla@krata.com

OFICINA BARCELONA

C. Empresarial Pol. Guixeres C/ Electrónica, 19, pta. 9º
oficina D · 932 47 71 13 · barcelona@krata.com
aragon@krata.com

OFICINA VALENCIA

C/ Gran Vía Germanías, 17 entr. Pta. 1-2
46006 Valencia · 963 16 13 13
valencia@krata.com

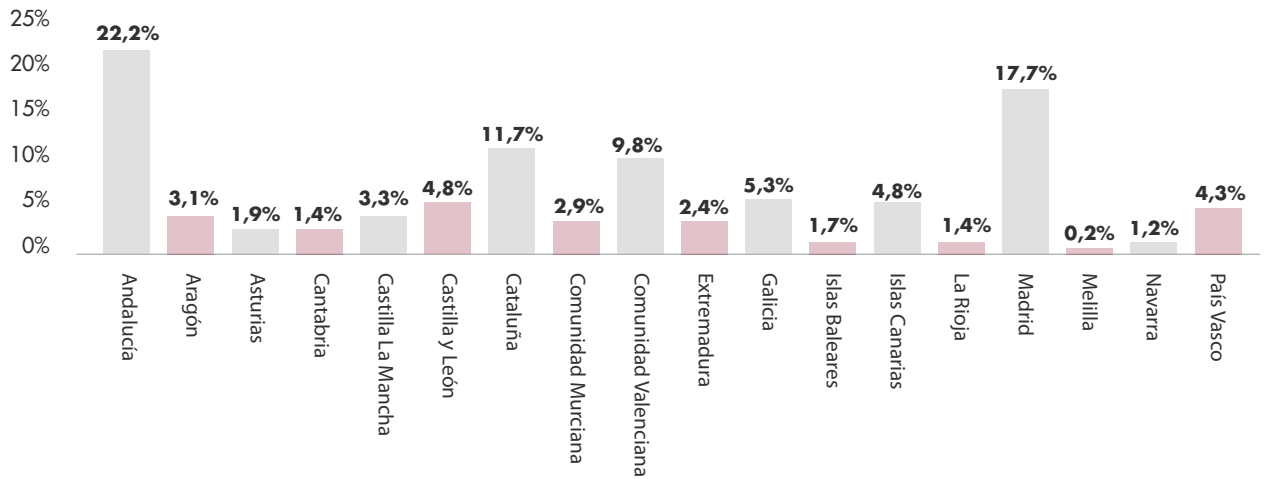


NUESTRA ORGANIZACIÓN

Red técnica (incluidos validadores)*:

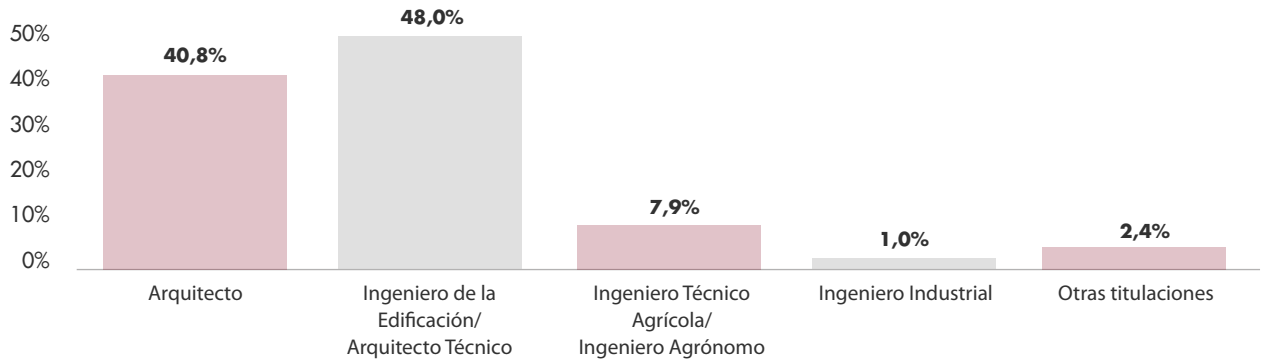
Red de Tasadores por CCAA.

% tasadores



Red de Tasadores por titulación.

% tasadores





4. Innovación

Krata ha apostado siempre de forma decidida por la innovación como uno de sus características fundamentales y fue pionera en el desarrollo de servicios avanzados de valoración:

- AVM con el control de calidad de la Universidad Complutense de Madrid.
- Valoración online de inmuebles sin necesidad de inspección.
- Sistemas de supervisión de las valoraciones emitidas por sistemas propios o terceros especializados en base a su ROBUSTEZ técnica y su ESTABILIDAD en valores.

Hoy en día su foco innovador se sitúa sobre los procesos de producción de tasaciones, estableciendo mecanismos colaborativos en forma de Workshops autogestionados operativamente y coordinados tecnológicamente.

Además, Krata ha creado un 'laboratorio de innovación' en torno a Precioviviendas.com con el objetivo de:

- Desarrollar servicios puramente online.
- Ofrecer de forma coordinada a través de la plataforma distintos servicios asociados a la transacción inmobiliaria.
- Definir y desarrollar informes y observatorios inmobiliarios en base a los datos de mercado de millones de viviendas obtenidos por metodología propia, tendencias del mercado y hallazgos de otros organismos públicos y privados.

Krata forma parte del Panel de Precios de la vivienda (www.preciosdevivienda.es) donde participan los principales emisores de información inmobiliaria de España.



preciosdevivienda.es



5. Mejores decisiones

INDEPENDENCIA Y OBJETIVIDAD

KRATA basa su modelo en la independencia, calidad y fiabilidad avaladas por su rigor técnico:

- Es una empresa de capital íntegramente español.
- Desarrolla una política activa para garantizar la independencia técnica y económica de cualquier entidad o grupo económico.
- La Dirección General de Regulación y Seguimiento Normativo actúa de forma autónoma, ajena a las relaciones con clientes, con dotación y presupuesto propio, y con dependencia jerárquica exclusiva del consejo de administración.

EQUILIBRIO Y CUIDADO

En Krata creemos en determinados valores que marcan nuestra forma de actuar ante nuestros clientes, empleados, colaboradores, supervisor y sistema financiero:

COOPERACIÓN

DIÁLOGO

RAZONAMIENTO

CUIDADO MÚTUO

ÉTICA SOCIAL

En KRATA tratamos de fomentar un mayor bienestar social y contribuir a la igualdad, la protección de los colectivos vulnerables, la conservación del medioambiente y el desarrollo sostenible, la transparencia, la fiscalidad responsable, la leal competitividad y la innovación.

En el marco de nuestras políticas de Responsabilidad Social Corporativa destacan actuaciones orientadas a la mejora de la transparencia y democratización del sector de la valoración y al fomento de la presencia de todos los colectivos en el mundo inmobiliario.



www.krata.com